

# Inspectierapport

De Boomkruipers (KDV)

Beukenlaan 42

9674 CC Winschoten

Registratienummer 307553851

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Oldambt
Datum inspectie:	11-04-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-06-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Over KDV 'de Boomkruipers' zijn signalen ontvangen over onrust onder ouders en beroepskrachten nadat een vaste medewerker van de groep is gehaald. Tijdens het bezoek aan het KDV is dit door beroepskrachten bevestigd. Gedurende het onderzoek heeft er een wisseling van locatiemanager plaats gevonden. De nieuwe locatiemanager heeft aangegeven de situatie zo snel als kan weer in een rustig vaarwater te willen krijgen maar hier echt even tijd voor nodig te hebben.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat; in de locatiewijzer ontbreekt een concrete beschrijving de werkwijze van groepen en er wordt niet volgens het pedagogisch beleid gewerkt.
- Personeel en groepen, er is niet ten alle tijde een vaste gezicht voor de kinderen aanwezig.

### **Algemene kenmerken**

KDV de Boomkruipers biedt aan één groep van 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar binnen Kindcentrum Beukenlaan. KDV de Boomkruipers is een locatie van Stichting kinderopvang KiWi, net als BSO de Boomklevers (ook gevestigd in Kindcentrum de Beukenlaan). KDV de Boomkruipers heeft een leefruimte tot haar beschikking, ingericht met meerdere spelhoeken. De Boomkruipers hebben een aangrenzende buitenspeelruimte tot hun beschikking, evenals het kleuterplein.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

26-04-2021; onderzoek voor registratie; voldaan aan alle getoetste wettelijke voorwaarden.

05-08-2021; onderzoek na registratie; voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

24-05-2022; jaarlijks inspectieonderzoek; tekortkoming geconstateerd in het domein 'veiligheid en gezondheid'.

24-04-2023; jaarlijks inspectieonderzoek; er werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.



# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie en de werkwijze binnen het kindercentrum wordt beschreven.

Wat in de locatiewijzer ontbreekt is een concrete beschrijving van de werkwijze van de basisgroep; Met betrekking tot opvang in een tweede groep staat het volgende beschreven; *Op margedagen en in vakantieperiodes kan het voorkomen dat er maar een klein aantal kinderen opgevangen wordt. Omdat het voor deze kinderen leuker is om samen met andere kinderen te spelen, voegen we de BSO kinderen dan samen met de KDV kinderen. Opvang in de samengevoegde groep zal altijd plaatsvinden in de groepsruimte van KDV 'De Boomkruipers'.* Opvang van BSO-kinderen in een KDV-groep is mogelijk in de vorm van een combinatiegroep. Een combinatie groep betreft een structurele werkwijze. Het ad hoc samenvoegen, afhankelijk van het kindaanstal, is geen structurele werkwijze.

Met betrekking tot de combinatiegroep wordt er niet volgens het beleid gewerkt; Tijdens het onderzoek is er een wisseling van locatiemanager geweest. De nieuwe locatiemanager heeft over opvang in de tweede groep het volgende aangegeven; *Wat betreft het samenvoegen van groepen. In de praktijk gebeurt dit niet zoals dit is beschreven in de locatiewijzer. De locatiewijzers zijn nog niet gewijzigd. Dit zit in het proces. Wel is het zo dat ouders bij aanmelding een informatieboekje ontvangen van de BSO. De laatste versie is 2023. Hierin staat beschreven dat groepen locatie-overstijgend worden samengevoegd. Ik denk dat hiermee alles wordt ondervangen. Uiteraard moet dit ook zo worden aangegeven in de locatiewijzers.*

In het informatieboekje waarnaar de locatiemanager verwijst staan mogelijkheden over opvang in minimaal twee basisgroepen (inclusief opvang in KDV-groep), locatie-overstijgende opvang en plaatsing gedurende schoolvakanties. Er staat geen locatiespecifieke informatie in het informatieboekje.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang dient de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, er in ieder geval zorg voor te dragen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ter ondersteuning bij de beoordeling hiervan maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk".

Dit veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:

#### Emotionele veiligheid

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind(eren) in de groepsruimte brengen en ophalen. Ouders krijgen de gelegenheid om groepsgenootjes aan te spreken en te zien waar het kind die dag mee bezig is geweest.

Als een ouder een kind komt ophalen is er een overdracht en er is ruimte voor een praatje.

#### Persoonlijke competentie

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

De overgangen van een ene naar andere activiteit verlopen rustig doordat de kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat van ze verwacht wordt.

#### Sociale competentie

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

Een kind is met een boot aan het spelen. Als een ander kind de boot ook wil benoemd de beroepskracht dat er al iemand met de boot aan het spelen is en dat als diegene klaar is met het spel de boot gepakt mag worden.

Na het vrij spelen wordt er gezamenlijk opgeruimd. Als een paar kinderen niet helpen noemt de beroepskracht de kinderen bij naam en vraagt of ze even mee willen helpen.

Uit de observatie en het interview is gebleken dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden en dat er wordt gehandeld volgens de pedagogische basisdoelen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Themabrieven aan ouders
- Informatieboekje BSO

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten en structureel aanwezigen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn tevens gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Uit het onderzoek is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

De houder heeft door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aangetoond dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Uit het onderzoek is gebleken dat opvang wordt geboden aan één stamgroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Uit de aangeleverde personeelsroosters en presentielijsten van week 15 2024 is gebleken dat er niet altijd een vaste beroepskracht aanwezig is.

Op de onderstaande drie momenten was er geen vaste beroepskracht aanwezig en werd de opvang door drie verschillende beroepskrachten ingevuld;

Op 08-04-2024 van 10.00 tot 12.30 uur.

Op 09-04-2024 van 17.00 tot 18.00 uur.

Op 10-04-2024 van 07.45 tot 13.00 uur.



Uit het onderzoek is gebleken dat aan ieder kind een mentor wordt toegewezen. De mentor, tevens beroepskracht van het kind, bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders en is het aanspreekpunt voor ouders.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek anders namelijk: (ouder)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (week 13, 14 en 15 2024)
- Personeelsrooster (week 13, 14 en 15 2024)
- Notulen teamoverleg (Notulen teamoverleg Beukenlaan 12 maart 2024)
- Brief aan ouders over start nieuwe beroepskracht per 2 april 2024
- Brief aan ouders over afscheid nieuwe beroepskracht per 11 april 2024
- Gespreksverslag team Beukenlaan d.d. 29-01-2024
- Short notes COC overleg d.d. 24-05-2023 en 25-03-2024
- Diverse mailwisseling tussen nieuwe locatiemanager en ouders
- Mail van locatiemanager aan beroepskrachten over besproken onderwerpen n.a.v. extra overleg

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Boomkruipers
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Kinderopvang KiWi
Adres houder	: Zaanstraat 47A
Postcode en plaats	: 9673 CA Winschoten
Website	: <a href="http://www.KinderopvangWinschoten.nl">www.KinderopvangWinschoten.nl</a>
KvK nummer	: 41014838
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: A. de Vogel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Oldambt
Adres	: Postbus 175
Postcode en plaats	: 9670 AD WINSCHOTEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 11-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 03-06-2024
Zienswijze houder	: 20-06-2024
Vaststelling inspectierapport	: 24-06-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-06-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-06-2024

Openbaar maken inspectierapport : 15-07-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Nav de inspectie van 11 april jl heeft u geconcludeerd dat in onze locatie wijzer specifiek moet worden beschreven wat de werkwijze, en hoe de BKR moet worden toegepast.

Wij zijn binnen onze organisatie bezig om de plannen aan te passen en nemen dit stuk hierin mee. In de praktijk werken wij op de manier zoals wet en regelgeving dit voorschrijven. Dit blijkt ook uit de inspectie. Immers we voldoen aan het inzetten van het aantal beroepskrachten op het aantal kinderen.